

**UCHWAŁA NR XXXIX/234/18  
RADY GMINY TRZCIANNE**

z dnia 27 września 2018 r.

**w sprawie szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów, w zamian za uiszczaną przez właściciela nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. 2018 r., poz. 994 z późn. zm.) i art. 6r ust. 3 ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (tj. Dz. U. 2018 r., poz. 1454) uchwała się, co następuje:

§ 1. Określa się szczegółowy sposób i zakres świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów, w zamian za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi.

§ 2. Ustala się:

- 1) od właściciela nieruchomości należy odebrać każdą zebraną przez właściciela nieruchomości ilość odpadów komunalnych,
- 2) odbieranie odpadów komunalnych od właściciela nieruchomości będzie prowadzone stosownie do potrzeb jednak nie rzadziej niż 1 raz w miesiącu,
- 3) odpady powstałe na terenie nieruchomości posegregowane niezgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Trzciannie, traktowane będą jako odpady zmieszane,
- 4) popiół z palenisk domowych odbierany będzie 1 raz na 2 miesiące na koniec okresów: styczeń - luty; marzec - kwiecień; wrzesień - październik i listopad - grudzień,
- 5) odpady wielkogabarytowe, zużyty sprzęt elektroniczny i elektryczny oraz opony będą odbierane od właścicieli nieruchomości system „u źródła” nie rzadziej niż 1 raz w miesiącu,
- 6) pojemniki i worki powinny być wystawione przed posesję w dniu odbioru odpadów zgodnie z ustalonym harmonogramem. Pojemniki i worki wystawione w innych miejscach i terminach niż określone w niniejszych zasadach, w szczególności w miejscach, do których nie jest zapewniony dojazd pojazdem odbierającym te odpady, nie podlegają odbiorowi, a Gmina Trzciannie nie ponosi w takim przypadku odpowiedzialności za nierealizowanie obowiązku odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości zamieszkałych, o którym mowa w ustawie o utrzymaniu czystości i porządku w gminach.

§ 3. 1. W przypadku niewłaściwego świadczenia usługi przez przedsiębiorcę odbierającego odpady komunalne od właścicieli nieruchomości (z wykluczeniem § 2 pkt 6) właściciel nieruchomości zgłasza reklamację do Urzędu Gminy Trzciannie niezwłocznie w jednej z poniższych form:

- a) pisemnej na adres Urząd Gminy Trzciannie ul. Wojska Polskiego 10, 19-104 Trzciannie
- b) mailowej na adres: [trzcianne@trzcianne.pl](mailto:trzcianne@trzcianne.pl)
- c) ustnej do protokołu.

2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej wskazanie osoby od której pochodzi oraz adres do korespondencji oraz określenie przypadków i terminu niewłaściwego świadczenia usługi.

3. Reklamacja wniesiona pisemnie lub ustnie do protokołu powinna być podpisana przez wnoszącego, a protokół przez pracownika, który go sporządził.

4. Jeżeli w reklamacji nie wskazano adresu i danych wnoszącego, a rozpatrujący reklamację nie ma możliwości ustalenia adresu reklamującego na podstawie posiadanych danych, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

5. Wszystkie reklamacje wnoszone w sposób określony w ust. 1 rozpatrywane będą bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 7 dni, w przypadku reklamacji szczególnie skomplikowanej wymagającej dodatkowego wyjaśnienia wnoszący reklamację zostanie poinformowany o nowym terminie załatwienia sprawy.

6. Odpowiedź na złożoną reklamację zostanie przekazana w formie telefonicznej lub pocztą elektroniczną chyba, że składający reklamację określi inny sposób, w jaki ma być udzielona odpowiedź.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Trzcianne.

§ 5. Traci moc uchwała Nr XI/69/15 Rady Gminy Trzcianne z dnia 24 listopada 2015 r. w sprawie szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów, w zamian za uiszczaną przez właściciela nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi (Dz. Urz. Woj. Podl. 2015 poz. 3820)

§ 6. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podlaskiego.

Przewodniczący Rady Gminy



**Jerzy Wasilewski**